

Nyt kursustilbud fra AKON - Arbejdsmiljøkonsulenterne AS

Som noget nyt udbyder vi et modulopbygget kursusprogram i krisehåndtering. Vi har tidligere med stor succes udbudet et 10 dages kursusprogram med overskriften "Psykisk Førstehjælp". Det nye kursusprogram indeholder udover psykisk førstehjælp også kriseledelse, kriseberedskab og forebyggende indsatser. Det modulopbyggede kursusprogram giver jeres virksomhed mulighed for at tilrettelægge et uddannelsesforløb tilpasset netop jeres ønsker og behov.

Priser og praktiske informationer

Målgruppe: Ledere og medarbejdere.

Pris pr. person (ex moms):

GRUNDMODUL / 1 underviser	kr. 3.900,00	eller	4,5 AKON timer
MODUL 1 / 2 undervisere	kr. 9.800,00	eller	12 AKON timer
MODUL 2 / 1 underviser	kr. 1.500,00	eller	1,75 AKON timer
MODUL 3 / 1 underviser	kr. 1.500,00	eller	1,75 AKON timer
MODUL 4 / 1 underviser	kr. 2.750,00	eller	3,25 AKON timer
MODUL 5 / 1 underviser	kr. 2.750,00	eller	3,25 AKON timer

Forplejning og kursusmaterialer til brug på uddannelsen er inkluderet i prisen.

Deltagerantal: mellem 12 - 20 deltagere pr. hold.

Undervisere: Varetages af to AKON konsulenter, uddannet i krisehjælp hos SOSCON og med særlig erfaring og kompetence i arbejdsrelateret krisehjælp.



Når det handler om at skabe et optimalt arbejdsmiljø, har **AKON AS** mere end 25 års erfaring i at rådgive offentlige og private virksomheder.

AKON AS er godkendt af Arbejdstilsynet som **autoriseret** arbejdsmiljørådgiver indenfor alle områder af arbejdsmiljøet.

AKON AS er godkendt af Arbejdstilsynet og Danmarks Evalueringsinstitut som udbyder af den obligatoriske arbejdsmiljøuddannelse.

AKON - Arbejdsmiljøkonsulenterne AS
Tlf.: 96 444 008 - Fax: 97 411 533
info@akon.dk - www.akon.dk

✉ Bjerregårdsvej 2 - 7500 Holstebro

✉ Farvervej 2 - 8800 Viborg



Kurser i

Krisehåndtering

OVERBYGNING

Kursusprogram bestående af et grundmodul i krisehåndtering og 5 overbygningsmoduler.

Grundmodulet kvalificerer til og er en forudsætning for deltagelse på overbygningsmodulerne.

2012



MODUL 1

Den bearbejdende samtale - psykisk førstehjælp

Forudsætninger: Grundmodul.

Mål: at deltagerne opnår grundig forståelse for samtaleens muligheder i krisebearbejdning, og at deltagerne udvikler kompetencer i at forestå samtaler med medarbejdere og kolleger, der har været udsat for arbejdsrelaterede kriseudløsende hændelser.

Indhold:

- Fagligt grundlag for samtaleforløbet
- Udviklende og bearbejdende dialog
- Debriefing som samtaleredskab
- Tillid, nærvær og aktiv lytning
- Parternes roller i samtalen
- Parternes muligheder for at sige fra
- Afklaring af mål, forventninger og rammer for samtalen
- Fortrolighed og tavshedspligt
- Samtalens begrænsninger
- Empati og distance
- Forsvarsmekanismer
- Præstationsangst

Undervisningsform:

Teoretiske oplæg, dialog og samtaleøvelser i debriefing under supervision (2 undervisere) / 5 dage.

MODUL 2

Arbejdspladsens kriseberedskab

Forudsætninger: Grundmodul.

Mål: at deltagerne opnår viden om hvilke forhold, man skal medtænke i en kriseberedskabsplan og får udarbejdet en skitse for en kriseberedskabsplan tilpasset egen arbejdsplads.

Indhold:

- Indhold/opbygning af en kriseberedskabsplan
- Implementering af beredskabsplanen på arbejdspladsen
- Eksempler fra forskellige arbejdspladser
- Skitse til beredskabsplan på egen arbejdsplads

Undervisningsform:

Teoretiske oplæg, dialog og faglig sparring / 1 dag.

MODUL 3

Kriseledelse

Forudsætninger: Grundmodul.

Mål: at deltagerne opnår viden om og færdigheder i kriseledelse og personaleomsorg i en krisesituation og opnår afklaring af egen ledelsesmæssige rolle.

Indhold:

- Ledelse og organisering af pludselige opståede hændelser
- Ledelsesmæssig omsorg for medarbejdere og kollegaer
- Organisatorisk læring, når hændelsen er kommet på afstand.

Undervisningsform:

Teoretiske oplæg, dialog og faglig sparring / 1 dag.

MODUL 4

Forebyggelse og håndtering af vold og trusler

Forudsætninger: Grundmodul.

Mål: at deltagerne opnår viden om psykiske reaktioner på vold og trusler og opnår viden om og redskaber til at forebygge volden og håndtere volden og dens konsekvenser, når den opstår.

Indhold:

- Vold og hvad gør volden ved mennesker
- Redskaber til at spotte risikoen for vold og til at værne sig
- Konfliktdæmpende adfærd og kommunikation
- Voldspolitik og fælles fodslag i forebyggelse og håndtering

Undervisningsform:

Teoretiske oplæg, dialog og faglig sparring / 2 dage.

MODUL 5

Forebyggelse og håndtering af høje følelsesmæssige krav

Forudsætninger: Grundmodul.

Mål: at deltagerne opnår viden om de mekanismer, der udspringer sig i relationen mellem medarbejderen og borgere, klienter og kunder og opnår færdigheder i at forestå bearbejdende og lærende samtaler med kollegaer eller medarbejdere.

Indhold:

- Overskridelse af grænsen til det private rum
- Mekanismer i samspillet
- Udvikling af den professionelle rolle
- Bearbejdende samtaler og lærende supervisionsforløb

Undervisningsform:

Teoretiske oplæg, dialog og samtaleøvelser / 2 dage.